

**STANDAR PELAYANAN**  
**RAWAT JALAN PEMERIKSAAN GIGI**  
**PADA UOBF PUSKESMAS TOSARI KABUPATEN PASURUAN**

| NO                         | KOMPONEN                       | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b> |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                          | Persyaratan                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa fotokopi KTP, KK</li> <li>b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)</li> <li>c. Mengambil antrian di mesin antrian</li> </ol> </li> <li>2. Pasien BPJS               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP</li> <li>b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)</li> <li>c. Mengambil antrian di mesin antrian</li> </ol> </li> <li>3. Syarat Pelayanan Rujukan<br/>               Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan</li> </ol> |
| 2                          | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memanggil nama pasien</li> <li>2. Pasien dan keluarganya diterima dengan baik</li> <li>3. Petugas melakukan identifikasi pasien</li> <li>4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik</li> <li>5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik</li> <li>6. Memberitahu prosedur perawatan / tindakan yang segera dilakukan</li> <li>7. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE)</li> </ol>                                                                                                                                  |

|   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                         | <p>kepada pasien atau keluarga</p> <p>8. Petugas memberikan resep kepada pasien</p> <p>9. Petugas mengarahkan pasien ke kasir atau ruangobat</p> <p style="text-align: center;"> Pasien masuk<br/> ↓<br/> Anamnesa<br/> ↓<br/> Tindakan<br/> ↓<br/> Pulang / obat </p>                                            |
| 3 | Jangka Waktu Pelayanan                  | 10 - 45 menit                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4 | Biaya/ Tarif                            | <p>BPJS / KIS : GRATIS</p> <p>Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UOBF Kesehatan Puskesmas dan Jaringannya</p>                                                                                                                          |
| 5 | Produk Pelayanan                        | Pemeriksaan dan tindakan gigi dan mulut                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>Bagian Pengaduan</p> <p>1. Kotak pengaduan</p> <p>2. UOBF Puskesmas Tosari</p> <p style="text-align: center;">Alamat : jl. Tlogosari No 43 Tosari Pasuruan</p> <p>Nomer hotline 081234396452 e-mail<br/> <a href="mailto:puskesmatosari@gmail.com">puskesmatosari@gmail.com</a> Instagram @puskesmastosari</p> |

