

STANDAR PELAYANAN
RAWAT JALAN PEMERIKSAAN GIGI
PADA UOBF PUSKESMAS TOSARI KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa fotokopi KTP, KK b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 2. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 3. Syarat Pelayanan Rujukan Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil nama pasien 2. Pasien dan keluarganya diterima dengan baik 3. Petugas melakukan identifikasi pasien 4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik 5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik 6. Memberitahu prosedur perawatan / tindakan yang segera dilakukan 7. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE)

		<p>kepada pasien atau keluarga</p> <p>8. Petugas memberikan resep kepada pasien</p> <p>9. Petugas mengarahkan pasien ke kasir atau ruangobat</p> <p style="text-align: center;"> Pasien masuk ↓ Anamnesa ↓ Tindakan ↓ Pulang / obat </p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	10 - 45 menit
4	Biaya/ Tarif	<p>BPJS / KIS : GRATIS</p> <p>Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UOBF Kesehatan Puskesmas dan Jaringannya</p>
5	Produk Pelayanan	Pemeriksaan dan tindakan gigi dan mulut
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Bagian Pengaduan</p> <p>1. Kotak pengaduan</p> <p>2. UOBF Puskesmas Tosari</p> <p style="text-align: center;">Alamat : jl. Tlogosari No 43 Tosari Pasuruan</p> <p>Nomer hotline 081234396452 e-mail puskesmatosari@gmail.com Instagram @puskesmastosari</p>

