

STANDAR PELAYANAN
KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA)
PADA UOBF PUSKESMAS TOSARI KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa foto kopi Kartu Identitas b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 2. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 3. Syarat Pelayanan Rujukan Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil nama pasien 2. Pasien dan keluarganya diterima dengan baik 3. Petugas melakukan identifikasi pasien 4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik 5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik 6. Memberitahu prosedur perawatan / tindakan yang segera dilakukan 7. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien atau keluarga 8. Petugas memberikan resep kepada pasien 9. Petugas mengarahkan pasien ke kasir atau ruang obat <p style="text-align: center;">Pasien masuk</p>

		<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Menganemnese</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Di periksa</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Tindakan</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">KIE→1. obat 2. Pulang 3. LAB/ rujuk</p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	15 menit
4	Biaya/ Tarif	<p>BPJS / KIS : GRATIS</p> <p>Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UOBF Puskesmas dan Dan Jaringanny</p>
5	Produk	Pemeriksaan ibu hamil dan KB

	Pelayanan	
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Bagian Pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak pengaduan 2. UOBF Puskesmas Tosari <p>Alamat : jl. Tlogosari No 43 Tosari Pasuruan</p> <p>Nomer hotline 081234396452 e-mail</p> <p>puskesmatosari@gmail.com Instagram @puskesmastosari</p>