

**STANDAR PELAYANAN
LABORATORIUM
PADA UOBF PUSKESMAS TOSARI KABUPATEN PASURUAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien telah terdaftar pada loket Pendaftaran 2. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang rawat jalan & rawat inap 3. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu BPJS b. Membawa surat permintaan pemeriksaan laborat dari ruang rawat jalan dan rawat inap
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien dikirimkan ke laboratorium jika memerlukan pemeriksan. 2. Petugas laboratorium menerima lembar permintaan pemeriksaan 3. Petugas memanggil pasien dengan identifikasi minimal 2 identitas (nama,alamat dan tanggal lahir) dan mencocokkan identitas pasien apabila tidak cocok menanyakan ke petugas yang mengirim. 4. Petugas menanyakan status pasien (umum atau BPJS), pada pasien umum dijelaskan tentang besar biaya pemeriksaan yang harus dibayar setelah pengambilan sample telah dilakukan. di unit kasir dan distempel lunas dan diberi karcis 5. Petugas melakukan pengambilan sampel serta memberi label : nama ,tanggal lahir pada tempat sampel 6. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel sesuai permintaan unit

		<p>7. Pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium</p> <p>8. Petugas melakukan validasi hasil pemeriksaan laboratorium dan mencatat hasil laboratorium di blangko hasil pemeriksaan laboratorium dan buku register, kemudian memberikan ke pasien.</p> <p>9. Petugas memanggil pasien dengan menggunakan minimal 2 identitas kemudian menyerahkan hasil laboratorium ke pasien</p> <p style="text-align: center;">Pasien ke laboratorium</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Cek identitas pasien</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Petugas mengambil sampel</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Petugas membuat hasil laboratorium</p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>10 – 60 menit</p> <p>Untuk pemeriksaan Sputum Tb : 1 minggu</p>
4	Biaya/ Tarif	<p>1. BPJS / KIS : GRATIS</p> <p>2. Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas Dan Jaringannya</p>

5	Produk Pelayanan	Hasil pemeriksaan laboratorium
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Bagian Pengaduan 1. Kotak pengaduan 2. UOBF Puskesmas Tosari Alamat : jl. Tlogosari No 43 Tosari Pasuruan Nomer hotline 081234396452 e-mail puskesmastosari@gmail.com Instagram @puskesmastosari