

**STANDAR PELAYANAN
LOKET PENDAFTARAN
PADA UOBF PUSKESMAS TOSARI KABUPATEN PASURUAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa fotokopi KTP, KK b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 2. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu identitas b. Membawa kartu BPJS, KK, KTP c. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) d. Mengambil antrian di mesin antrian
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang mengambil nomor antrian untuk melakukan pendaftaran, untuk pasien gawat darurat dilakukan oleh keluarga atau petugas 2. Petugas memanggil sesuai nomer urutan atrian. 3. Petugas senyum,salam dan sapa kepada pasien. 4. Petugas menanyakan kartu berobat pasien(pasien lama), untuk pasien baru menanyakan Kartu Tanda Pengenal (KTP/KK). 5. Petugas menanyakan kepada pasien kepemilikan kartu (BPJS/KIS/ASKES) danpasien yang tidak memiliki kartu jaminan tersebut termasuk pasien umum. 6. Bila tidak membawa kartu berobat, petugas pendaftaran mencari data di aplikasi e puskesmas (mencari nomor indeks pasien). 7. Petugas pendaftaran menanyakan keluhan pasien untuk

		<p>menentukan poli tujuan pasien dan ditulis pada Lembar Rekam medis</p> <p>8. Petugas loket menulis di buku register.</p> <p>9. Petugas mengarahkan pasien ke ruang tunggu depan poli yang dituju sambil memberikan Kartu Berobat Pasien.</p> <p>10. Petugas meng entry data kunjungan pasien ke aplikasi e puskesmas.</p> <p>10. Petugas rekam medis menyerahkan status pasien ke poli yang dituju.</p> <p>11. Bila pasien berobat di luar jam kerja maka petugas jaga membuat rekam medis dan mendaftarkan ke loket keesokan harinya</p> <p style="text-align: center;">Pasien datang ↓ Petugas mencatat dan menayakan data pasien ↓ Petugas memberikan nomer antrian ↓ Petugas mengantar rekam medis ke poli</p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	10 menit
4	Biaya/ Tarif	GRATIS
5	Produk Pelayanan	Pasien mendapat nomer antrian untuk ke poli
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan	<p>Bagian Pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak pengaduan 2. UOBF Puskesmas Tosari

	Masukan	Alamat : jl. Tlogosari No 43 Tosari Pasuruan Nomer hotline 081234396452 e-mail puskesmatosari@gmail.com Instagram @puskesmastosari
--	---------	--