

STANDAR PELAYANAN
MANAJEMAN TERPADU BALITA SAKIT (MTBS)
PADA UOBF PUSKESMAS TOSARI KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa fotokopi KTP, KK b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di loket 2. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 3. Syarat Pelayanan Rujukan Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil nama pasien 2. Pasien dan keluarganya diterima dengan baik 3. Petugas melakukan identifikasi pasien 4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik 5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik dan catatan perawatan pasien 6. Memberitahu prosedur perawatan / tindakan yang segera dilakukan 7. Memberikan rujukan ke poli lain jika diperlukan (laboratorium, poli gizi dan UGD) 8. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien atau keluarga

		<p>9. Petugas memberikan resep kepada pasien</p> <p>10. Petugas mengarahkan pasien ke kasir atau ruangobat</p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 15 menit
4	Biaya/ Tarif	<p>BPJS / KIS : GRATIS</p> <p>Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan Dan Jaringannya</p>
5	Produk Pelayanan	Pemeriksaan tumbuh kembang anak
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Bagian Pengaduan Saran dan Kritik</p> <p>Kotak saran</p> <p>Nomor Hotline Puskesmas Tosari 081234396452</p>