

STANDAR PELAYANAN
POLI UMUM
PADA UOBF PUSKESMAS TOSARI KABUPATEN PASURUAN

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----------------------------|--------------------------------|--|
| PENYAMPAIAN LAYANAN | | |
| 1 | Persyaratan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa foto kopi KTP, KK b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 2. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 3. Syarat Pelayanan Rujukan <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa fotokopi kartu BPJS, KK, KTP b. Tidakboleh diwakilkan orang lain c. Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan |
| 2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil nama pasien 2. Pasien dan keluarganya diterima dengan baik 3. Petugas melakukan identifikasi pasien 4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik 5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik dan catatan perawatan pasien 6. Memberitahu prosedur perawatan / tindakan yang segera dilakukan 7. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien atau keluarga |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>8. Petugas memberikan resep kepada pasien</p> <p>9. Petugas mengarahkan pasien ke kasir atau ruangobat</p> <p style="text-align: center;"> Pasien masuk ↓ Di periksa ↓ Tindakan ↓ KIE→1. obat 2. Pulang 3. LAB/ rujuk </p> |
| 3 | Jangka Waktu Pelayanan | 15 menit |
| 4 | Biaya/ Tarif | <p>BPJS / KIS : GRATIS</p> <p>Umum : Sesuai Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas Dan Jaringannya</p> |
| 5 | Produk Pelayanan | Pemeriksaan kesehatan pasien |
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <p>Bagian Pengaduan</p> <p>1. Kotak pengaduan</p> <p>2. UOBF Puskesmas Tosari</p> <p>Alamat : jl. Tlogosari No 43 Tosari Pasuruan</p> <p>Nomer hotline 081234396452 e-mail puskesmatosari@gmail.com Instagram @puskesmastosari</p> |