

**STANDAR PELAYANAN
UNIT GAWAT DARURAT
PADA UOBF PUSKESMAS TOSARI KABUPATEN PASURUAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa foto kopi KTP, KK b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 2. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa foto kopi kartu BPJS, KK, KTP b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 3. Syarat Pelayanan Rujukan <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa fotokopi Kartu BPJS, KK, KTP b. Tidak boleh diwakilkan orang lain c. Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang ke UGD 2. Keluarga pasien melakukan pendaftaran dan petugas pendaftaran mengidentifikasi pasien secara lengkap 3. Petugas melakukan (kajian) anamnesa dan pemeriksaan fisik 4. Petugas mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan (pasien gawat tidak darurat, pasien darurat tidak gawat, pasien gawat darurat) 5. Petugas memberikan inform consent untuk melakukan tindakan dan atau rujukan jika diperlukan (internal/eksternal) dan mendokumentasikan di rekam medis pasien

		<ol style="list-style-type: none"> 6. Petugas melakukan tindakan yang diperlukan sesuai protab 7. Petugas melakukan observasi 2 jam (bila diperlukan) 8. Jika pasien datang kondisi sudah meninggal dilakukan sesuai protab yang berlaku 9. Petugas melakukan tindakan yang diperlukan sesuai protab 10. Petugas melakukan pelayanan rawat jalan jika tidak memerlukan rujukan/perawatan lebih lanjut 11. Petugas memindahkan pasien ke rawat inap jika memerlukan perawatan lebih lanjut 12. Petugas memberikan resep dan rincian tagihan kepada pasien 13. Pasien menyelesaikan administrasi di kasir 14. Pasien menuju ke ruang obat 15. Pasien pulang <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>Pasien datang</p> <p>↓</p> <p>Anamnesa</p> <p>↓</p> <p>Tindakan</p> <p>↓</p> <p>Rujuk/pulang/ obat</p> </div>
3	Jangka Waktu Pelayanan	15 menit - 2 Jam

4	Biaya/ Tarif	<p>BPJS / KIS : GRATIS</p> <p>Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan Jaringannya</p>
5	Produk Pelayanan	Pemeriksaan dan tindakan kegawat daruratan pasien
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Bagian Pengaduan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak pengaduan 2. UOBF Puskesmas Tosari <p>Alamat : jl. Tlogosari No 43 Tosari Pasuruan Nomer hotline 081234396452 e-mail puskesmatosari@gmail.com Instagram @puskesmastosari</p>